

ALGEMENE VERKOOP-EN LEVERINGSVOORWAARDEN TATEV AUTO B.V.

If necessary Tatev Auto B.V. will submit on first request a translation of these general terms and conditions.

Artikel 1: Definities

- 1.1 Tatev Auto B.V. en aan haar gelieerde werkmaatschappijen is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en zullen hiernavolgend aangeduid worden met: "wij" en "ons".
- 1.2 Onder "wederpartij" en/of "opdrachtgever" wordt verstaan iedere (rechts-)persoon tot wie wij onze aanbiedingen richten, alsmede degene die aan ons aanbiedingen richt en degene die aan ons een opdracht verstrekt, c.q. degene met wie wij een overeenkomst aangaan en voorts degene met wie wij in enige rechtsbetrekking staan en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrigende(n) en erfgenamen(n).

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten, overeenkomsten van opdracht (strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door ons) alsmede alle rechtshandelingen, leveringen, werkzaamheden en diensten verricht door ons, alsmede diensten verkocht via ons, waaronder alle precontractuele situaties alsmede in de toekomst met ons aan te gane rechtsbetrekkingen inzake onder andere de verkoop van (tweedehands) (bedrijfs)voertuigen, trucks, (tweedehands) transportmiddelen, machines, onderdelen en toebehoren, het verrichten van reparatie-, onderhouds- en overige werkzaamheden aan de producten en/of voertuigen, en hierbij behorende diensten.
- 2.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden ons slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen ons en opdrachtgever kunnen door opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij wij daartoe schriftelijk toestemming voor geven.
- 2.4 Wanneer blijkt dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de wet, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.
- 2.5 Bij strijd tussen de inhoud van de tussen de wederpartij en ons gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.6 Als wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij in enigerlei mate het recht zouden verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Aanbiedingen

- 3.1 Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, in welk geval de aanbieding na deze termijn vervallen is.
- 3.2 Na de aanbieding gemaakte wijzigingen en/of toezeggingen, hetzij mondeling hetzij schriftelijk gedaan door ons, houden een nieuwe aanbieding in, waarbij de vorige aanbieding is vervallen.
- 3.3 Indien een aanvaarding door de wederpartij van het aanbod afwijkt, geldt dit als een nieuw aanbod van de wederpartij en als een verwerping van ons gehele aanbod, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten.

Artikel 4: Totstandkoming

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand, voor zover van toepassing binnen de door ons gestelde termijn, op het moment dat wij een schriftelijke aanvaarding van een aanbod ontvangen, en onder de ontbindende voorwaarde dat de wederpartij haar aanbetalingsverplichting zoals vermeld in artikel 7.3 (tijdig) voldoet. Indien de wederpartij een aanbod doet en/of een opdracht geeft, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat wij het aanbod en/of de opdracht schriftelijk hebben goedgekeurd en bevestigd dan wel wanneer door ons een begin van uitvoering van de opdracht is gemaakt, en onder de ontbindende voorwaarde dat de wederpartij haar aanbetalingsverplichting zoals vermeld in artikel 7.3 (tijdig) voldoet.
- 4.2 Indien de wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij dit schriftelijk hebben goedgekeurd en bevestigd. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door ons schriftelijk bevestigd en goedgekeurd is, is de overeenkomst nog niet tot stand gekomen.

- 4.3 Wij behouden ons het recht voor om binnen 48 uur na totstandkoming van de overeenkomst, deze overeenkomst alsnog te ontbinden. De wederpartij heeft in dit geval geen recht op een schadevergoeding.
- 4.4 Na de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk gedaan door ons personeel, vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenpersonen, zijn niet bindend, tenzij deze door ons aan de wederpartij schriftelijk worden bevestigd.
- 4.5 Geplaatste orders via tussenpersonen, waaronder agenten, vertegenwoordigers of wederverkopers, zijn slechts rechtsgeldig, nadat wij deze schriftelijk hebben bevestigd. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze door ons door daartoe bevoegde personen schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1 De door ons opgegeven prijzen zijn netto prijzen en luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten en/of lasten van derden en zijn gebaseerd op de levering af onze vestiging te Mijdrecht, behoudens voor zo ver schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 De door ons opgegeven prijzen zijn genoteerd in Euro's, of in een andere door ons overeengekomen valuta; eventuele koersverschillen zijn voor risico van de wederpartij, tenzij nader schriftelijk overeengekomen.
- 5.3 Wanneer de betalingstermijn in Artikel 7.1 wordt overschreden behouden wij ons het recht voor eventuele koersverschillen door middel van een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen.
- 5.4 Wij behouden ons het recht voor aan de wederpartij een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, indien na het sluiten van de overeenkomst een al dan niet voorziene verhoging optreedt in één of meer prijsbepalende factoren en/of wettelijke heffingen, w.o. arbeidslonen, premies, materialen, (transport)tarieven (van derden) en koerswijzigingen.
- 5.5 Ingeval toepassing van artikel 5.4 mocht leiden tot een prijsverhoging van 20% of meer en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, binnen één week nadat wij kenbaar hebben gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen
- 5.6 Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn afleveringskosten, servicekosten en kosten voor verzending, etc., nimmer in onze prijs inbegrepen.
- 5.7 Prijsverhogingen voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van de wederpartij.
- 5.8 Kosten ontstaan doordat de wederpartij in gebreke is gebleven de uitvoeringen van de overeenkomst mogelijk te maken en/of doordat zich omstandigheden voordoen die toe te rekenen zijn aan de wederpartij ten gevolge waarvan door ons kosten zijn ontstaan, worden door ons bij de wederpartij in rekening gebracht.
- 5.9 Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de teksten van drukwerk, (online) advertenties en/of andere vormen van marketing uitingen.

Artikel 6: Annulering

- 6.1 Bij annulering door de wederpartij zijn wij gerechtigd om een gedeelte van de aanbetaling gelijk aan 10% van de verkoopprijs met een minimum van €1.500,- per object uit hoofde van annuleringsvergoeding in te houden en niet te restitueren, onverminderd ons recht om aanvullende vergoeding te eisen indien de gemaakte kosten (waaronder leverings-, opslag-, verzekerings- en stallingkosten) hoger zijn dan het aanbetalingsbedrag. Daarnaast zijn wij gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden.
- 6.2 Niet afgenomen bestellingen kunnen opnieuw aan de wederpartij worden aangeboden. Het factuurbedrag wordt in dat geval vermeerderd met gemaakte kosten, onder andere bestaande uit opslagkosten.

Artikel 7: Betaling

- 7.1 Opdrachtgever is verplicht alle facturen vóór de aflevering van de betreffende zaken respectievelijk vóór het verrichten van de betreffende werkzaamheden/diensten te betalen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wij zullen de betreffende zaken niet eerder leveren respectievelijk de betreffende werkzaamheden en/of diensten verrichten, dan na volledige betaling van alle facturen. Alle facturen dienen uiterlijk 21 dagen, tenzij schriftelijk

- uitdrukkelijk anders is overeengekomen, na totstandkoming van de overeenkomst door de wederpartij te zijn voldaan. Verrekening met vorderingen die de wederpartij op ons stelt te hebben, is niet toegestaan.
- 7.2 Wij hebben echter de mogelijkheid om betalingsuitstel goed te keuren. Hierbij zijn wij gerechtigd om de overeengekomen korting te laten vervallen om, met terugwerkende kracht, 2% rente over het openstaande bedrag per maand te eisen van de wederpartij en om €15,- stallingskosten per voertuig per dag te eisen van de wederpartij. Daarbij behouden wij te allen tijde het recht om de overeenkomst alsnog geheel danwel gedeeltelijk te ontbinden
- 7.3 De wederpartij is gehouden om binnen vijf dagen na totstandkoming van de overeenkomst een aanbetaling te hebben voldaan van minimaal 10% van de bruto verkoopwaarde van de objecten met een minimum van €1.000,- per object, of een ander door ons in de overeenkomst of een bijlage daarvan vast te stellen bedrag. Bij het uitblijven van (tijdige) betaling, zijn wij gerechtigd de nakoming van onze verplichtingen op te schorten.
- 7.4 Indien de wederpartij een object voor eigen rekening en risico wenst te exporteren, buiten de Europese Unie, dient de wederpartij voor levering van het object een borgstelling te hebben voldaan, welke gerestitueerd wordt nadat het object elektronisch correct geëxporteerd (en afgemeld) is. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt per object een borg ter hoogte van de Nederlandse BTW.
- 7.5 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening op een andere vordering ziet.
- 7.6 Wij zijn steeds bevoegd om al hetgeen wij, zowel afzonderlijk als gezamenlijk, te vorderen hebben op en/of verschuldigd zijn aan de wederpartij te verrekenen met al hetgeen de wederpartij van ons te vorderen heeft en/of aan ons verschuldigd is, danwel ons ter zake van die van (één of meer van) die vordering(en) op een opschortingsrecht te beroepen. Tatev Auto B.V. en de wederpartij komen overeen dat de verrekeningsbevoegdheid is verruimd en mitsdien wederkerigheid voor verrekening niet noodzakelijk is.
- 7.7 Ingeval van (aanvraag van) liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, bij de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 7.8 Contante betalingen kunnen slechts worden gedaan op vertoon van een geldig identiteitsbewijs. Daarbij dient het door ons uitgegeven betalingsbewijs als het enige geldige bewijs van betaling.

Artikel 8: Levertijd, levering, risico

- 8.1 Levertijden worden in onderling overleg bepaald, echter door ons opgegeven levertijden en/of opgegeven leveringsdata zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering en/of oplevering dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn tot nakoming. Een redelijke termijn is in ieder geval de in de branche als redelijk geldende termijn.
- 8.2 Indien de termijnoverschrijding van de levertijd niet aan ons is te wijten, kan de wederpartij nimmer aanspraak maken op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 8.3 Minimaal 2 werkdagen voordat het object opgehaald zal worden, dient de wederpartij dit schriftelijk kenbaar te maken aan ons, zodat de betreffende documenten in orde gemaakt kunnen worden.
- 8.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschiedt de levering EX WORKS (EXW) Incoterms 2010 af onze vestiging te Mijdrecht.
- 8.5 Indien wederpartij de zaken niet afneemt binnen de overeengekomen termijn danwel verzuimd om ons in de gelegenheid te stellen om de zaken af te leveren, is hij onmiddellijk in verzuim en worden de zaken opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij. Indien de wederpartij weigert de zaken binnen de door ons gestelde termijn af te nemen zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken, op een door ons te bepalen wijze, te vervreemden, zonder hiervoor tot schadevergoeding gehouden te zijn. Wij zijn gerechtigd onze vordering op de opbrengst te verhalen.
- 8.6 Het risico van de verkochte producten en voertuigen gaat van ons over op de wederpartij op het moment van levering. In geval van verkoop van een voertuig is de wederpartij verplicht het voertuig vanaf het moment van levering te verzekeren.
- 8.7 Alle gekochte producten en diensten dienen als geheel te worden afgenomen, een aanbetaling kan niet gebruikt worden om een deel van een order te betalen. Deelleveringen zijn enkel mogelijk door middel van een schriftelijk bevestigde wijziging in de order.

- 8.8 De wederpartij dient zelf te beoordelen of de aanwezige dan wel door ons te leveren registratie-, voertuig- en exportdocumentatie voldoende zijn voor import dan wel registratie in het land van bestemming. Wij zijn hiervoor op geen enkele wijze verantwoordelijk dan wel aansprakelijk.
- 8.9 Indien registratie-, voertuig- en exportdocumentatie op het moment van de overeenkomst nog niet voor handen zijn, zullen wij een indicatieve datum van binnenkomst aangeven, waaraan geen enkele rechten kunnen worden ontleend door de wederpartij. Mocht wederpartij een voertuig alvast in gebruik nemen voordat alle documentatie voor handen is, geschiedt dit geheel op eigen risico van wederpartij en eventuele schade als gevolg hiervan kan niet op ons worden verhaald.
- 8.10 Indien registratie-, voertuig- en exportdocumentatie uiteindelijk niet geleverd kunnen worden kan wederpartij de aankoop ontbinden. Gemaakte (on)kosten kunnen niet op ons worden verhaald.
- 8.11 De wederpartij dient zelf te beoordelen of de (door derden) geleverde tijdelijke (kenteken)platen (en verzekering) afdoende zijn voor het transport naar het land van bestemming, waarbij wij niet aansprakelijk zijn voor incorrectheid en/of verlate/foutieve levering hiervan.

Artikel 9: Garantie, reclame

- 9.1 Voor gebruikte voertuigen en onderdelen geldt, dat deze zijn verkocht zonder enige vorm van garantie en in een conditie, zoals door wederpartij gezien op de website of op de verkooplocatie en door de wederpartij akkoord bevonden. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele verborgen of zichtbare gebreken. Op gebruikte voertuigen en/of onderdelen wordt uitsluitend garantie verstrekt indien en voor zover in de koopovereenkomst specifiek vermeld is.
- 9.2 Indien wederpartij een beroep doet op de door ons in de betreffende koopovereenkomst verleende garantie c.q. reclameert, zullen wij de garantie c.q. de klacht beoordelen en zo nodig afwikkelen met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de overeenkomst is bepaald. Garantie-aanspraken zijn niet overdraagbaar aan derden.
- 9.3 Eventuele reclamaties zowel ten aanzien van zichtbare onvolkomenheden in door ons geleverde zaken als ten aanzien van factuurbedragen, dienen binnen 3 werkdagen na ontvangst van het voertuig, respectievelijk na het verrichten van de werkzaamheden, respectievelijk na ontvangst van de factuur, schriftelijk bij ons te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclamatie betrekking heeft. Bij gebreke van een melding wordt de wederpartij geacht de geleverde zaken zonder enig voorbehoud te hebben goedgekeurd en aanvaard. Het reclamerecht vervalt door (voortgezet) gebruik van de geleverde zaken. Voor alle overige reclames geldt een termijn van 5 dagen nadat de manco's bekend zijn geworden of bekend hadden kunnen zijn. De betreffende zaken dienen op eerste verzoek aan ons ter beschikking te worden gesteld voor onderzoek.
- 9.4 Reclame is niet mogelijk indien:
- de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar ons oordeel op onvakkundige wijze zijn gebruikt of vervoerd dan wel door wederpartij of een derde zijn gerepareerd;
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud) of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met onze instructies, aanwijzingen en adviezen;
 - het onderdeel betreft waarvan de verzegeling is verbroken of die bij onderhouds- c.q. servicebeurten regelmatig plegen te worden vervangen of die accessoires zijn;
 - de wederpartij enige, ook daar niet rechtstreeks tegenoverstaande, verplichting jegens ons nog niet is nagekomen.
- 9.5 In geval wederpartij – met inachtneming van het in dit artikel bepaalde voorwaarden– reclameert en zijn reclame door ons gegrond wordt bevonden, zullen wij te onzer keuze, de desbetreffende zaken gratis vervangen (waarna de vervangen zaken ons eigendom worden) of repareren dan wel een prijsreductie verlenen.
- 9.6 Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op.
- 9.7 Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hier geen rechten aan ontleen.
- 9.8 De aanspraken op eventuele garantie vervallen indien:
- Wij niet in de gelegenheid worden gesteld de gebreken te verhelpen;
 - Derden zonder voorkennis of toestemming van ons werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met het defect ten aanzien van het verhelpen waarvan wij werkzaamheden hebben verricht in verband waarmee een beroep op garantie wordt gedaan;

- In geval van oneigenlijk gebruik van het voertuig, waaronder andere wordt verstaan:
 - gebruik voor andere dan normale gebruiksdoeleinden;
 - overbelading;
 - gebruik van verkeerde brandstoffen en oliën;
 - ander onderhoud dan door ons c.q. fabrikant van het voertuig voorgeschreven;
 - ondeskundige besturing, gebruik en/of onderhoud;
 - ongeval, onvoldoende onderhoud.
 - Indien door wederpartij c.q. in opdracht van de wederpartij wijzigingen aan het voertuig zijn aangebracht, tenzij één en ander is geschied volledig conform een door ons schriftelijk gegeven advies of na van ons verkregen schriftelijke toestemming;
 - De wederpartij de overeengekomen betalingsverplichtingen alsmede zijn overige verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt.
- 9.9 Van garantie zijn uitgesloten:
- noodreparaties;
 - gebreken in materialen of onderdelen die door de wederpartij zijn voorgeschreven of ter beschikking zijn gesteld;
 - gebreken die het gevolg zijn van door de wederpartij ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, constructies of werkwijzen dan wel door de wederpartij gegeven adviezen;
 - in de branche toelaatbaar geachte of niet te vermijden afwijkingen in kleur of kwaliteit van de laklaag.
- 9.10 Eventuele reclamaties zowel ten aanzien van door ons geleverde voertuigen (waaronder kwaliteit en/of afmeting) als ten aanzien van uitgevoerde werkzaamheden evenals ten aanzien van factuurbedragen, dienen binnen 8 werkdagen na ontvangst van het voertuig, respectievelijk na het verrichten van de werkzaamheden, respectievelijk na ontvangst van de factuur, schriftelijk bij ons te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclamatie betrekking heeft, bij gebreke waarvan niet meer kan worden gereclameerd.
- 9.11 Indien het in redelijkheid niet mogelijk is het gebrek binnen de bovenvermelde termijn te ontdekken, dient de opdrachtgever onverwijld nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken schriftelijk bij ons te reclameren. Ter zake van gebreken die na afloop van de garantietermijn en, bij onduidelijkheid daarover, na afloop van één jaar na levering worden ontdekt, kan niet meer worden gereclameerd.
- 9.12 Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking, alsmede verschillen in de uitvoering van de werkzaamheden, kunnen geen grond voor reclamaties opleveren

Artikel 10: Voertuighistorie, CE-markering, BMWT-keuring

- 10.1 Hoewel wij bij het verstrekken van informatie omtrent de (technische) gegevens, historie en kilometrage van voertuigen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen kan de wederpartij geen rechten ontleen aan de door ons verstrekte gegevens, daar ook wij voor onze informatie van derden afhankelijk zijn. Ook aan fouten of kennelijke verschrijvingen op onze website kan de wederpartij geen rechten ontleen.
- 10.2 De wederpartij heeft het recht om op eigen initiatief te trachten bovengenoemde gegevens van voertuig(en) te achterhalen. Wij zullen, indien gewenst, daarbij onze medewerking verlenen. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van de wederpartij.
- 10.3 Tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door ons is aangegeven beschikken de door ons aangeboden voertuigen en machines niet over CE-markering, BMWT keuring en of andere certificeringen. De wederpartij dient zelf te beoordelen of de voertuigen en machines voor diens doeleinde(n) en in diens inzetgebied(en) gebruikt mogen worden. Wij zijn hiervoor op geen enkele wijze verantwoordelijk dan wel aansprakelijk.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. De eigendom van de producten en/of voertuigen, niet tegenstaande de feitelijke aflevering, gaat pas over op de wederpartij nadat deze alle vorderingen van ons heeft voldaan betreffende de tegenprestatie van de door ons aan de wederpartij krachtens de overeenkomst, of enige vergelijkbare overeenkomst geleverde of de te leveren producten of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- 11.2 Gedurende de periode dat de eigendom van een voertuig overeenkomstig het bepaalde in lid 1 van dit artikel nog niet op de wederpartij is overgegaan, maar levering al heeft plaatsgevonden,

dient de wederpartij het voertuig W.A. plus volledig casco verzekerd te houden en is het hem niet toegestaan het voertuig te vervreemden, bezwaren, verpanden, verhuren, uitlenen, dan wel op eniger wijze aan derden ter beschikking te stellen of tot zekerheid aan derden over te dragen. Indien het voertuig aan een derde wordt verkocht of overgedragen, zal de vordering die uit hoofde van de doorlevering van de voertuigen op de derde afnemer ontstaat, bij voorbaat stil worden verpand ten behoeve van ons en verplicht de wederpartij zich hierbij aan de eventuele registratie daarvan mede te werken. Indien bij geleverde en/of gemaakte producten sprake is van natrekking en/of zaakvorming wordt er reeds nu een pandrecht gevestigd op het product waarvan ons product een bestanddeel is geworden. De wederpartij zal ons gedurende vorenbedoelde periode vrijwaren voor aanspraken van derden op het voertuig.

- 11.3 Gedurende de in lid 2 genoemde periode is de wederpartij gehouden de producten en/of verkochte voertuigen op ons eerste verzoek in goede staat aan ons te retourneren. Indien de wederpartij met de nakoming van zijn (betalings-)verplichtingen jegens ons tekortschiet of indien wij goede grond hebben te vrezen dat hij in zijn verplichtingen tekort zal schieten, zijn wij gerechtigd voor rekening van de wederpartij de door ons onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen. Kosten van gebruik van het voertuig zijn voor rekening van de wederpartij.
- 11.4 De opdrachtgever is gehouden onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ons, te bewaren.

Artikel 12: Ontbinding

- 12.1 Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ondanks sommatie met daarin vermeld een redelijke termijn, voldoet aan enige (betalings-)verplichting voortvloeiende uit enige met ons gesloten overeenkomst, alsmede ingeval van schorsing van betaling, aanvraag van surseance van betaling, faillissement, ondercuratelestelling of liquidatie van de onderneming van de wederpartij, zijn wij gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden, waarbij de gehele aanbetaling uit hoofde van annuleringsvergoeding zal worden ingehouden en niet worden gerestitueerd, onverminderd ons recht om aanvullende vergoeding te eisen indien de gemaakte kosten (waaronder leverings-, opslag-, verzekerings- en stallingkosten) hoger zijn dan het aanbetalingsbedrag.
- 12.2 Door de ontbinding worden alle vorderingen op wederpartij onmiddellijk opeisbaar, zonder dat wij tot schadevergoeding of garantievergoeding gehouden zijn. De wederpartij is aansprakelijk voor de door ons geleden schade, onder meer bestaande uit rente en winstderving.

Artikel 13: Opschorting en retentierecht

- 13.1 Wij zijn bevoegd onze prestatie (w.o. ook te verstaan toekomstige deelleveringen) op te schorten indien de wederpartij niet aan één of meer van haar verplichtingen voldoet dan wel indien te onzer kennis gekomen omstandigheden ons goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen ons dit verbieden.
- 13.2 Wij kunnen het recht van retentie uitoefenen op alle zaken van de wederpartij waarop de uitvoering van de overeenkomst betrekking heeft en welke wij in het kader van de overeenkomst feitelijk onder ons hebben, indien de wederpartij de verplichtingen samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst, of andere met de wederpartij gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk niet voldoet.
- 13.3 Wij zijn gerechtigd de schade (rentederving daaronder mede begrepen) die wij hebben geleden en de kosten die wij hebben moeten maken ter zake de zorg met betrekking tot de zaken die wij feitelijk onder ons hebben (stalling- en opslagkosten daaronder mede begrepen), te verhalen op de wederpartij.

Artikel 14: Verkoop met inruil

- 14.1 Indien bij verkoop van een voertuig tegen inruil van een gebruikt voertuig de wederpartij in afwachting van de levering het in te ruilen voertuig blijft gebruiken, rust op de wederpartij de verplichting als een goed huisvader voor het voertuig zorg te dragen.
- 14.2 Het in te ruilen voertuig wordt eerst eigendom van ons op het moment dat wij de feitelijke beschikking over dit voertuig verkrijgen.
- 14.3 Het in te ruilen voertuig dient vrij van financiering en verplichtingen t.a.v. derden te zijn.
- 14.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen aandrijflijn en de hiertoe behorende onderdelen in goed werkende staat te zijn.

- 14.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen alle bij het voertuig horende voertuigdocumenten aan ons overhandigd te worden op het moment dat het voertuig eigendom wordt van ons.
- 14.6 Tijdens het in lid 1 van dit artikel genoemde gebruik berust het risico voor het voertuig bij de wederpartij en komen alle kosten met name die van onderhoud en eventuele schade door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook als gevolg van verlies, waaronder begrepen het niet (kunnen) inleveren van het geldige complete kenteken- en/of registratiebewijs en eventuele overige officiële documenten, voor rekening van de wederpartij.
- 14.7 Indien het in te ruilen voertuig naar ons oordeel op het moment dat wij de feitelijke beschikking over dat voertuig krijgen, niet meer in dezelfde staat verkeert als op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, zijn wij bevoegd de inruil te weigeren en voldoening van de overeengekomen koopprijs van het voertuig te verlangen, dan wel het in te ruilen voertuig opnieuw te taxeren en de waarde op dat moment in aanmerking te nemen.
- 14.8 Indien het in te ruilen voertuig naar ons oordeel gebreken vertoont die eerst geconstateerd konden worden na de feitelijke terbeschikkingstelling, doch waarvan naar objectieve maatstaven vaststaat dat die gebreken reeds aanwezig waren op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, dient de wederpartij de schade die daardoor ontstaat voor ons aan ons te vergoeden. Onder schade wordt vermindering van de taxatiewaarde begrepen.

Artikel 15: Overmacht

- 15.1 In geval overmacht de uitvoering van de overeenkomst vertraagt of verhindert, zijn zowel wij als de wederpartij bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat dit de wederpartij enige aanspraak op schadevergoeding geeft.
- 15.2 Onder overmacht aan onze zijde is mede begrepen elke omstandigheid buiten toedoen van ons ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhindert. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval:
- indien de productie cq. toelevering van een bepaalde zaak wordt gestaakt;
 - indien wij aan de wederpartij een nog in te ruilen voertuig hebben verkocht en dit voertuig door omstandigheden die ons niet aangerekend kunnen worden, niet aan de wederpartij geleverd kan worden;
 - verlies, beschadiging en/of vertraging tijdens en door transport, extreem ziekteverzuim van het personeel, acties/maatregelen bij de douane, waaronder (tijdelijke) afsluiting van bepaalde geografische gebieden, brand, diefstal en ander ernstige storingen in ons bedrijf of bij onze leverancier.
- 15.3 Indien de fabrikant, importeur of toeleverancier modificaties of (constructie) wijzigingen aan een product aanbrengt, behouden wij ons het recht voor het gewijzigde product te leveren, mits het gewijzigde product ten minste de normale gebruikseigenschappen bezit als het oorspronkelijke product, alsmede de bijzondere gebruikseigenschappen, indien en voorzover schriftelijk tussen ons en de wederpartij is overeengekomen.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

- 16.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden (leidinggevende ondergeschikten daaronder begrepen) is onze aansprakelijkheid beperkt tot onze in artikel 9 omschreven garantieverplichtingen en zijn wij zijn niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, ongeacht of die vordering is gebaseerd op een met ons gesloten overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins.
- 16.2 Ingeval wij aansprakelijk mochten zijn voor schade, is onze aansprakelijkheid steeds beperkt tot directe schade aan zaken of personen en strekt deze zich nimmer uit tot eventuele bedrijfsschade of andere gevolgschade, waaronder begrepen derving van inkomsten.
- 16.3 Ingeval wij aansprakelijk mochten zijn voor schade, is onze aansprakelijkheid voorts beperkt tot de prijs waarvoor de wederpartij het product heeft gekocht, dan wel tot een bedrag dat door de wederpartij voor de opdracht is betaald, althans tot maximaal de dagwaarde van het betreffende voertuig.
- 16.4 Indien wij gronden aanwezig achten die ons ertoe brengen de hiervoor in dit artikel opgenomen bedingen niet toe te passen, is onze aansprakelijkheid ten alle tijden beperkt tot die schade en maximaal tot dat bedrag waartegen wij verzekerd zijn dan wel redelijkerwijs, gelet op de in de branche geldende gebruik, verzekerd zouden zijn geweest.
- 16.5 Iedere aanspraak tot vergoeding van schade en/of herstel van de tekortkoming en/of vervanging van de zaak, uit welke hoofde dan ook, vervalt op de vroegst van de volgende tijdstippen: bij niet tijdige melding of een jaar na levering, installatie of voltooiing.

- 16.6 De wederpartij is gehouden ons te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, kosten of renten waarvoor de aansprakelijkheid van ons in deze voorwaarden in verhouding met de wederpartij is uitgesloten.
- 16.7 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door werkzaamheden met betrekking tot de producten welke niet behoren tot onze normale werkzaamheden en door ons bij wijze van service op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij worden verricht. Deze werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de wederpartij. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de onjuistheden in kosteloze adviezen.
- 16.8 Wij zullen het risico van verlies of beschadiging van zaken van de wederpartij, die wij onder ons hebben, voor de periode dat wij deze zaken onder ons hebben verzekeren. Wij zijn aansprakelijk voor door de wederpartij aan ons overhandigde zaken, ongeacht welke van buiten komende oorzaak het betreft en ongeacht of de beschadiging of het verlies ontstaat gedurende de periode dat wij deze zaken op grond van een overeenkomst onder ons hebben, uitsluitend voor zover de betreffende verzekeraar de betreffende schade vergoedt. Onder een 'van buiten komende oorzaak' wordt niet verstaan het bewerken van de zaken.
- 16.9 Indien deze overeenkomst zaken betreft die wij van derden betrekken of betrokken hebben, is onze verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid beperkt tot datgene waarvoor die leverancier jegens ons verantwoordelijk en/of aansprakelijk is. Deze bepaling vindt alleen toepassing voor zover die toepassing voor de wederpartij gunstiger is dan toepassing van het hiervoor bepaalde.
- 16.10 Wij zijn niet gehouden de wederpartij vervangend vervoer aan te bieden of het transport van het vervoerde te verzorgen, noch heeft de wederpartij recht op vergoeding van de kosten van vervangend vervoer.

Artikel 17: Intellectuele vermogensrechten

- 17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en/of rechten met betrekking tot producten van de geest die wij bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelen of gebruiken, daaronder mede begrepen, adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen etc. komen aan ons toe, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 17.2 Behoudens onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming, is het wederpartij niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevens al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

Artikel 18: Afwijkende bedingen

- 18.1 Indien bij verkoop van bepaalde producten van ons bijzondere voorwaarden van ons zijn overeengekomen, prevaleren deze bijzondere voorwaarden voor zover ze betrekking hebben op die bepaalde producten, indien ze in strijd met de onderhavige algemene voorwaarden zouden ontstaan. Voor het overige behouden deze algemene voorwaarden hun geldigheid.

Artikel 19: Verwerking gegevens

- 19.1 De gegevens van de wederpartij worden door ons verwerkt en vastgelegd in onze systemen. Tevens zijn wij gerechtigd deze gegevens aan derden ter beschikking te stellen. Voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft zijn dat verwerkingen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Persoonsgegevens worden enkel verstrekt aan derden, als dat nodig is om de dienst te kunnen leveren of wanneer daar een wettelijke verplichting toe is. Er zijn afspraken gemaakt met derde partijen om ervoor te zorgen dat deze gegevens niet voor andere doeleinden gebruikt worden. Aan de hand van deze verwerking kunnen wij de overeenkomst uitvoeren, optimale service verlenen, de wederpartij tijdig voorzien van productinformatie en van gepersonaliseerde aanbiedingen. Indien het de verwerking van persoonsgegevens betreft ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de wederpartij bij ons aangetekende verzet gehonoreerd.
- 19.2 De wederpartij is ervan op de hoogte dat door ons verkochte voertuigen uitgerust (kunnen) zijn met softwaresystemen, die informatie over het voertuig opslaan. De wederpartij vrijwaart Tatev Auto B.V. van enige aansprakelijkheid hieromtrent.
- 19.3 Wij zullen de persoonsgegevens van de opdrachtgever, danwel de door haar opgegeven berijder van het voertuig doorgeven aan de Rijksdienst voor het Wegverkeer, die deze op haar beurt zal doorgeven aan Stichting Rai Data Centrum (RDC). RDC zal deze gegevens opnemen in de centrale gegevensbank van de autobranche in Nederland. De gegevens in de centrale gegevensbank worden door RDC gebruikt voor de oproep voor de periodieke keuring en de terugroepacties van de fabrikant of de importeur.

- 19.4 Indien de opdrachtgever niet wenst te worden opgenomen in de registratie van RDC kan hij dit schriftelijk melden aan RDC, postbus 74707, 1070 BS te Amsterdam

Artikel 20: Sancties

- 20.1 De wederpartij verklaart de bij Tatev Auto B.V. gekochte goederen niet te wederverkopen aan partijen die zijn opgenomen op de EU sanctielijsten en/of de OFAC Specially Designated Nationals And Blocked Persons List (SDN).

Artikel 21: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1 De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 21.2 Op alle overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 21.3 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst worden, voor zover dwingend rechtelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten, uitsluitend voorgelegd aan het bevoegde gerecht in het arrondissement van onze vestigingsplaats, tenzij wij als eisende of verzoekende partij kiezen voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.
- 21.4 Ingeval van een (dreigend) geschil hebben wij het recht door één of meer deskundigen bij de wederpartij een expertise te (laten) verrichten.